

Regulamin
świadczenia usług publicznych przez
Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
Spółka z o.o. w Kielcach

I. Postanowienia ogólne.

§1

Regulamin określa zasady Korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Kielcach oraz jego obowiązki wobec odbiorców usług.

§2

Regulamin sporządzony został na podstawie ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (Dz. U z 1997 r. Nr 9, poz.43 z późn. zmianami), ustawy Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. (Dz.U. Nr 54, poz. 348 z późn. zmianami) i wydanych na tej podstawie przepisach wykonawczych.

§3

Ilekcroć w regulaminie jest mowa o Miejskim Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. lub Spółce należy przez to rozumieć Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Kielcach.

§4

1. Usługą publiczną świadczoną przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w rozumieniu ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej jest zaspakajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Kielce w zakresie zaopatrzenia w ciepło.
2. Na usługi publiczne określone w ust. 1 składają się następujące elementy
 - 1/ przyłączanie podmiotów do sieci ciepłowniczych,
 - 2/ sprzedaż odbiorcom ciepła wyprodukowanego we własnych źródłach lub zakupionego,
 - 3/ świadczenie usług przesyłowych.

II. Zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o.

§5

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. świadczy usługi na podstawie umów zawieranych z odbiorcami.
2. Umowy zawierane są na podstawie ustawy Prawo Energetyczne wraz z wydanymi do tej ustawy przepisami wykonawczymi oraz przepisów Kodeksu Cywilnego.
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. nie może odmówić zawarcia umowy, jeżeli ubiegający się o zawarcie umowy posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, do którego dostarczone ma być ciepło i spełnia ustalone na podstawie przepisów warunki przyłączenia do systemu ciepłowniczego będącego we władaniu Spółki, a równocześnie istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostawy ciepła.

§6

Umowy sprzedaży ciepła przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. zawierają postanowienia dotyczące :

1. Przedmiotu umowy,
2. Miejsca i warunków dostarczania i odbioru ciepła, w tym :
 - a/ lokalizację obiektów, do których będzie dostarczane ciepło, oraz przeznaczenie dostarczanego ciepła,
 - b/ wielkość zamówionej mocy oraz obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i tabele regulacyjne oraz szczegółowe warunki i terminy wprowadzania zmian ustaleń w tym zakresie,
 - c/ rodzaj nośnika ciepła i jego parametry dla warunków obliczeniowych,
 - d/ terminy rozpoczęcia dostarczania ciepła do obiektów oraz szczegółowe warunki ustalania terminów rozpoczynania i przerywania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i dla innych potrzeb.
3. Prawa i obowiązki stron,
w tym : postanowienia dotyczące prawa wstępu pracowników Spółki na teren nieruchomości Odbiorcy w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji,
4. Miejsca rozgraniczenia eksploatacji urządzeń lub instalacji,
5. Szczegółowych warunków określonych w taryfie dla ciepła,
6. Standardów jakościowych obsługi odbiorców ciepła,

7. Odpowiedzialności stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy,
8. Warunków płatności,
9. Warunków wstrzymania dostawy ciepła.
10. Opłaty za nielegalnie pobrane ciepło.
11. Czasu, na który umowa zostaje zawarta i warunków jej rozwiązania.

§7

1. Sezonem grzewczym jest okres pomiędzy włączeniem ogrzewania w budynkach zasilanych z miejskiej sieci ciepłowniczej i kotłowni lokalnych a wyłączeniem ogrzewania w tych obiektach (pomiędzy wrześniem a majem roku następnego).
2. Terminy włączenia i wyłączenia ogrzewania ustala odbiorca.
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. dokonuje rozpoczęcia lub przerwania dostawy ciepła na pisemny wniosek odbiorcy w trybie określonym w umowie sprzedaży.
4. Ciepła woda użytkowa dostarczana jest przez cały rok z wyjątkiem przerwy na remont urządzeń i sieci ciepłowniczej .

§8

Procedura podłączenia obiektów do zasilania z miejskiej sieci ciepłowniczej Kielc i zawierania umów o dostarczanie ciepła jest następująca :

1. Złożenie przez odbiorcę wniosku o określenie warunków przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej.
2. Wydanie odbiorcy warunków technicznych przyłączenia do miejskiej sieci ciepłowniczej Kielc (zapewnienie zapotrzebowanej mocy cieplnej) oraz projektu umowy o przyłączenie.
3. Zawarcie z odbiorcą umowy o przyłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej.
4. Wykonanie projektu technicznego przyłączenia do sieci ciepłowniczej,
5. Zatwierdzenie przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. projektu technicznego przyłączenia sieci ciepłowniczej.
6. Wykonanie przyłącza i węzła cieplnego zasilającego- w ciepło przyłączany obiekt.
7. Odbiór techniczny przyłącza i węzła cieplnego zasilającego w ciepło przyłączany obiekt.
8. Wystąpienie przez odbiorcę z wnioskiem (zleceniem) o rozpoczęcie dostawy ciepła.
9. Zawarcie umowy sprzedaży ciepła.
10. Rozpoczęcie przez Spółkę MPEC dostawy ciepła zgodnie z zapotrzebowaniem mocy cieplnej, będącym załącznikiem do umowy sprzedaży, potwierdzone dwustronnie podpisanym protokołem rozpoczęcia dostawy ciepła.

§9

1. Odbiorca ma obowiązek nieodpłatnie umożliwić , w obrębie swoich nieruchomości, budowę lub rozbudowę sieci ciepłowniczych i przyłączy oraz należących do Spółki instalacji odbiorczych za węzłem grupowym, określonych w :
 - a/ warunkach przyłączenia - w przypadku nowych odbiorców,
 - b/ planie, o którym mowa ust. 6 -w przypadku istniejących odbiorców.
2. Odbiorca nieodpłatnie udostępnia pomieszczenia lub miejsca na zainstalowanie urządzeń pomiarowych, regulacyjnych i armatury, stanowiących elementy przyłącza do węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych w obiektach tego odbiorcy, a także pokrywa inne koszty związane z utrzymaniem tych pomieszczeń lub miejsc i zainstalowanych urządzeń, jeśli umowa o przyłączenie nie stanowi inaczej.
3. MPEC Spółka z o.o. ma obowiązek powiadomienia odbiorcy o planowanych terminach prac, o których mowa w ust. 1 i 2, z wyprzedzeniem umożliwiającym odbiorcy przygotowanie nieruchomości do przeprowadzenia tych prac. Zasady powiadamiania odbiorcy o planowanych pracach powinny być określone w umowie zawieranej z odbiorcą.
4. . Koszty przyłączania do sieci ciepłowniczej określa się na podstawie :
 - 1/ nakładów na budowę przyłączy,
 - 2/ nakładów na rozbudowę sieci ciepłowniczej, niezbędną do funkcjonowania przyłączy.
5. Koszty przyłączania do instalacji odbiorczych za węzłem grupowym określa się na podstawie nakładów na budowę i rozbudowę-instalacji należących do MPEC.
6. Ponoszone przez MPEC Spółka z o.o. nakłady na przyłączanie do sieci ciepłowniczej, o których mowa w ust. 4, mogą być pokrywane ze środków własnych Spółki i środków obcych, w sposób określony w uchwalonym przez radę gminy planie zaopatrzenia w ciepło, a w braku planu - w obowiązującym w Spółce MPEC planie gospodarczym którego częścią jest plan rozwoju i modernizacji sieci ciepłowniczej oraz przyłączania do tej sieci nowych źródeł ciepła i obiektów.
7. Warunki pokrywania przez MPEC Spółka zo.o. kosztów przyłączenia, o których mowa w ust. 4, są określane dla każdej wyodrębnionej sieci ciepłowniczej, zgodnie z zasadami określonymi w wydanym do ustawy Prawo Energetyczne rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 17 lipca 1998 r. (Dz. U. Nr 100, poz. 642).

III. Obowiązki Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. wobec odbiorców usług.

§10

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. jest zobowiązane do :

1. Niezawodnego i ciągłego dostarczania i odbioru ciepła z uwzględnieniem warunków ekonomicznych i technicznych według standardów przewidzianych prawem, energetycznym.
2. Informowania odbiorcy o :
 - terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej, co najmniej na 5 dni przed przerwą,
 - zaistniałych awariach magistralnych sieci ciepłych i przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła, informacja winna być podana przez środki masowego przekazu.
3. Udostępnienia, na żądanie odbiorcy, danych o średnich parametrach sieci mierzonych u źródła ciepła w czasie dostawy ciepła.
4. Umożliwienia odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji, po cenie wody uzupełniającej instalacja centralnego ogrzewania - wg cennika. Ilość wody uzupełniającej w węzłach wymiennikowych musi być mierzona, a w węzłach hydroelewatorowych oszacowana przez strony na podstawie pojemności zładu.
5. Niezwłocznego sprawdzenia zgłoszeń odbiorcy o zakłóceniach w dostawie ciepła.
5. Usunięcia zakłócenia w dostawie ciepła w terminie jak najkrótszym.
6. Udzielenia bonifikat i upustów w opłatach określonych w umowie.
7. Usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Spółka z o.o., zainstalowanych na obiektach i na terenie odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem urządzeń.
8. Umożliwienia odbiorcy kontroli parametrów wody sieciowej i instalacyjnej oraz wskazań ciepłomierza.

IV- Postanowienia końcowe.

§11

Regulamin oraz jego zmiany obowiązują po zatwierdzeniu przez Zarząd Miasta Kielce.

§12

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie i nie unormowanych w zawieranych przez Spółkę umowach z odbiorcami ciepła mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo Energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. (Dz.U. Nr 54, poz. 348 z późn. zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy i Kodeksu Cywilnego.

DYREKTOR ZARZĄDU

mgr inż. Jan Dachnowski